

Träffa Helsingborg kontaktcenter på Planteringen!

Har du några frågor eller ärenden till Helsingborgs stad? Välkommen att prata med oss. Den 13-14 september kommer medarbetare från kontaktcenter att finnas i en öppen container på Wienergatan, nära Ica Söderhallen. Vi har också information om hur du kan vara med och påverka utvecklingen i din kommun.

Kommunen ansvarar för en hel del av de frågor som berör din vardag – såsom skola, äldreomsorg, vägar, parker, fritids- och kulturutbud. Kontaktcenter är helsingborgarnas gemensamma ingång till kommunen och vi erbjuder flera olika tjänster.

Kontaktcenter finns för att göra det enkelt för dig att nå kommunen. Vi vill lösa ditt ärende eller fråga. Vi erbjuder dig också goda råd från våra specialiserade rådgivare. Våra tjänster kostar ingenting. Hos oss kan du även låna flytväst, gratis.

Vår lokal finns på Stortorget 17, men under året kommer vi att finnas ute på olika platser i Helsingborg. **På Planteringen finns vi den 13-14 september klockan 10-17.**

Du kan nå kontaktcenter på flera sätt och på generösa öppettider, vi har även öppet på lördagar. Vårt arbetsspråk är svenska, men alla som arbetar här kan engelska och vi har även personal som talar andra språk.

Rådgivare på kontaktcenter

Ring eller mejla och beställ tid med någon av våra rådgivare:

Budget- och skuldrådgivning

Har du svårt att få pengarna att räcka till? Budget- och skuldrådgivarna ger råd till dig som har ekonomiska svårigheter. De kan också hjälpa dig att göra en hushållsbudget.

Energi- och klimatrådgivning

Energi- och klimatrådgivarna hjälper dig att få ner kostnader för el och värme. Detta på sätt som är bra för klimatet. De hjälper både privatpersoner och företag.

Konsumentrådgivning

Bli inte lurad när du handlar något! Våra konsumentrådgivare är experter på konsumenträtt, regler för köpa & sälja. Konsumentrådgivare ger råd till både privatpersoner och företagare.

EU-information

Är det något du vill veta om EU, Europeiska Unionen? Vår EU-expert svarar på frågor om EU och ordnar föreläsningar, debatter och seminarier.

Volontärcenter

Vill du göra en frivillig insats för en annan människa på din fritid? Då kan volontärcenter vara något för dig. Du kanske också vill bli kompis med någon från en annan kultur?

Äldreombudet

För dig som är 65 år eller äldre. Råd, stöd och vägledning i frågor som berör hela din livssituation. Även anhöriga till äldre kan ta kontakt.

Ombudet för personer med funktionsnedsättning

För dig som har en funktionsnedsättning, synlig eller osynlig. Råd, stöd och vägledning i frågor som berör hela din livssituation. Även anhöriga kan ta kontakt.

Kontaktcenters öppettider/Hours

Måndag-torsdag: 07:00-19:00

Fredag: 07:00-17:00

Lördag: 10:00-15:00

Du kan nå kontaktcenter på många sätt/Ways to reach us

Telefon: 042-10 50 00

Mejl: kontaktcenter@helsingborg.se

Besök: Stortorget 17

Post: Helsingborg kontaktcenter, 251 89 Helsingborg

Chatt: via helsingborg.se

Facebook: facebook.com/helsingborgsstad

Mer information: www.helsingborg.se/kontaktcenter

Helsingborg kontaktcenter – Municipal and Advisory Services

The municipality provides many of the community services that are available to you – education, geriatric care, roads, parks, recreation and cultural events. The City of Helsingborg administers your municipality.

Our goal at kontaktcenter is to make it as easy as possible for you to communicate with the municipality and resolve any concerns you may have. This way you don't have to look around for the municipal office that is in charge of a particular service. Feel free to ask us about any issue that comes up and we will do our best to address it as soon as possible. Our specialised team of advisors is also here to help you. We don't charge anything for the assistance we provide.

Our visiting address is Stortorget 17, but on the 13-14 September we have representation at Planteringen, close to the Ica Söderhallen supermarket.

Welcome! Välkommen!