



Träffa Helsingborg kontaktcenter på Söder!

Har du några frågor eller ärenden till Helsingborgs stad? Välkommen att prata med oss. Den 23-24 augusti finns medarbetare från kontaktcenter på Mäster Palms plats i den öppna containern där. Vi berättar också om hur du kan påverka saker inom kommunen.

Kommunen sköter mycket av samhället du möter i vardagen, såsom skola, äldreomsorg, vägar, parker, fritids- och kulturutbud. Helsingborgs stad är namnet på organisationen som sköter kommunen där du bor. Kontaktcenter är helsingborgarnas gemensamma ingång till kommunen och vi erbjuder flera olika tjänster.

Det ska vara enkelt för dig att kontakta kommunen och lösa dina kommunala ärenden och frågor. Därför finns kontaktcenter. Du slipper själv leta runt i den kommunala organisationen. Vi erbjuder dig också goda råd från våra specialiserade rådgivare. Våra tjänster är kostnadsfria. Hos oss kan du också låna flytväst, gratis.

Vår lokal finns på Stortorget 17 men under året gör vi en turné och dyker upp på olika platser runtom i kommunen. På Mäster Palms plats finns vi klockan 10-18 den 23 augusti och klockan 11-18 den 24 augusti.

Du kan nå kontaktcenter på flera sätt och på generösa öppettider. Till exempel har vi öppet på lördagar. Vårt arbetsspråk är svenska men alla som arbetar här kan engelska och vi har även personal som talar andra språk.

Rådgivare på kontaktcenter

Ring eller mejla och beställ tid med någon av våra rådgivare:

Budget- och skuldrådgivning

Har du svårt att få pengarna att räcka till? Budget- och skuldrådgivarna ger råd till dig som har ekonomiska svårigheter. De kan också hjälpa dig att göra en hushållsbudget.

Energi- och klimatrådgivning

Energi- och klimatrådgivarna hjälper dig att få ner kostnader för el och värme. Detta på sätt som är bra för klimatet. De hjälper både privatpersoner och företag.

Konsumentrådgivning

Bli inte lurad när du handlar något! Våra konsumentrådgivare är experter på konsumenträtt (regler för att köpa och sälja saker) och ger råd till både privatpersoner och företagare.

EU-information

Är det något du vill veta om EU? Mycket av det som bestäms i kommunen byggs i sin tur på vad som har bestämts inom den Europeiska Unionen. Vår EU-expert svarar på frågor om EU och ordnar föreläsningar, debatter och seminarier.

Volontärcenter

Vill du göra en frivillig insats för en annan människa på din fritid? Då kan volontärcenter vara något för dig. Du kanske också vill bli kompis med någon från en annan kultur?

Äldreombudet

För dig som är 65 år eller äldre. Råd, stöd och vägledning i frågor som berör hela din livssituation. Även anhöriga till äldre kan ta kontakt.

Ombudet för personer med funktionsnedsättning

För dig som har en funktionsnedsättning, synlig eller osynlig. Råd, stöd och vägledning i frågor som berör hela din livssituation. Även anhöriga kan ta kontakt.

Kontaktcenters öppettider/Hours

Måndag-torsdag: 07:00-19:00

Fredag: 07:00-17:00

Lördag: 10:00-15:00

Du kan nå kontaktcenter på många sätt/Ways to reach us

Telefon: 042-10 50 00

Mejl: kontaktcenter@helsingborg.se

Besök: Stortorget 17

Post: Helsingborg kontaktcenter, 251 89 Helsingborg

Chatt: [via helsingborg.se](https://www.helsingborg.se)

Facebook: [facebook.com/helsingborgsstad](https://www.facebook.com/helsingborgsstad)

Mer information: www.helsingborg.se/kontaktcenter

Helsingborg kontaktcenter – Municipal and Advisory Services

The municipality provides many of the community services that are available to you – education, geriatric care, roads, parks, recreation and cultural events. The City of Helsingborg administers your municipality.

Our goal at kontaktcenter is to make it as easy as possible for you to communicate with the municipality and resolve any concerns you may have. This way you don't have to look around for the municipal office that is in charge of a particular service. Feel free to ask us about any issue that comes up and we will do our best to address it as soon as possible. Our specialised team of advisors is also here to help you. We don't charge anything for the assistance we provide.

Our visiting address is Stortorget 17, but on the 23-24 of August we have representation at Mäster Palms plats.

Welcome!