



Trung tâm liên lạc – dịch vụ và tư vấn của huyện

Huyện có trách nhiệm về các mảng xã hội mà bạn va chạm hàng ngày, như trường học, chăm sóc người già, đường, công viên, dịch vụ giải trí và văn hóa. Helsingborgs stad là tên của tổ chức chịu trách nhiệm thực hiện mọi công việc trong huyện bạn ở.

Để bạn được thuận tiện trong việc liên lạc khi cần giải quyết các việc liên quan đến huyện hoặc đặt những câu hỏi nên chúng tôi lập ra trung tâm liên lạc. Bạn không cần phải đi tìm khắp nơi trong huyện. Bạn có thể đặt tất cả các câu hỏi tới trung tâm mà có liên quan đến huyện và chúng tôi cố gắng giải quyết trong thời gian nhanh nhất. Chúng tôi có chuyên viên tư vấn để trả lời bạn một cách tốt nhất. Các dịch vụ đều miễn phí.

Bạn có thể liên lạc với trung tâm bằng nhiều cách trong thời gian trung tâm mở cửa rất phóng khoáng. Ví dụ như chúng tôi có mở cửa vào thứ bảy. Ngôn ngữ làm việc của chúng tôi là tiếng Thụy điển nhưng tất cả mọi nhân viên làm việc ở đây đều biết tiếng anh, và chúng tôi có nhân viên nói được ngôn ngữ khác nữa.

Các chuyên viên trong trung tâm liên lạc

Tư vấn về hoạch toán và tính nợ nần

Nếu bạn cảm thấy không đủ tiền tiêu? Những cố vấn chuyên về hoạch toán và tính nợ sẽ tư vấn cho bạn nếu bạn có khó khăn về kinh tế, hoặc muốn được giúp đỡ để lập lên bản hoạch toán chi tiêu cho gia đình.

Tư vấn về năng lượng và khí hậu

Các cố vấn về năng lượng và khí hậu giúp bạn giảm chi phí về tiền điện và năng lượng. Thực hiện được điều này là tốt cho môi trường. Họ giúp đỡ cả cá nhân cũng như các công ty.

Tư vấn về người tiêu dùng

Hãy không bị lừa khi mua hàng! Chúng tôi có các chuyên viên chuyên về quyền lợi của người tiêu dùng (luật lệ về mua bán hàng) và họ có thể tư vấn cho cả cá nhân cũng như các công ty.

Thông tin về liên minh châu Âu - EU

Nếu bạn muốn biết thêm thông tin về EU? Những luật lệ trong huyện đều dựa trên các qui định của liên minh châu Âu - EU. Chuyên viên về EU sẽ trả lời bạn các câu hỏi về EU, tổ chức các buổi thuyết trình, thảo luận và hội thảo.

Trung tâm tự nguyện

Nếu bạn muốn tình nguyện góp phần để giúp đỡ một người khác trong giờ tự do của bạn? Nếu thế thì trung tâm tình nguyện là nơi bạn có thể thực hiện được việc này. Bạn có thể làm một người bạn với một người từ một nước khác tới?

Đại diện cho người già

Dành cho những người 65 tuổi hoặc già hơn. Tư vấn, hỗ trợ và chỉ dẫn về những vấn đề liên quan đến hoàn cảnh cuộc sống của bạn. Kể cả những người thân cũng có thể được liên lạc.

Đại diện cho những người bị tàn tật

Dành cho những người bị tàn tật, thể hiện rõ hoặc không rõ. Tư vấn, hỗ trợ và chỉ dẫn về những vấn đề liên quan đến hoàn cảnh cuộc sống của bạn. Kể cả những người thân cũng có thể được liên lạc.

Giờ mở cửa của trung tâm liên lạc

Thứ hai – thứ năm: 07:00-19:00

Thứ sáu: 07:00-17:00

Thứ bảy: 10:00-15:00

Bạn có thể liên lạc được với trung tâm bằng nhiều cách

Số điện thoại: 042-10 50 00

Thư điện tử: kontaktcenter@helsingborg.se

Tới gặp trực tiếp: Stortorget 17

Gửi thư: Helsingborg kontaktcenter, 251 89 Helsingborg

Chatt: qua helsingborg.se

Facebook: facebook.com/helsingborgsstad

Để được thêm thông tin vào xem: www.helsingborg.se/kontaktcenter