



مرکز تماس – خدمات شهرداری (کمون) و مشاورت خوب

شهرداری (کمون) مسئولیت بسیاری از چیزهایی که شما در زندگی روزمره با آن در جامعه روبرو می‌شوید را به عهده دارد؛ مانند مکتب، مراقبت از سالمندان، جاده‌ها، پارک‌ها و فعالیت‌های موجود تفریحی و فرهنگی. ال‌سینگبوری ستاد (Helsingborgs stad) نام سازمانی است که مدیریت شهرداری که شما در آنجا زندگی می‌کنید را به عهده دارد. برای شما باید آسان باشد که با شهرداری تماس بگیرید و کارها و مسائل مربوط به شهرداری را حل کنید. مرکز تماس برای این مقصد وجود دارد. شما ضرورت به جستجو در سازمان شهرداری را ندارید. شما می‌توانید تمام سوالاتی را که مربوط به شهرداری است، با مرکز تماس در میان بگذارید. ما کوشش می‌کنیم که کارهای تان را به هر چه زودی حل کنیم. ما همچنین مشاورت‌های خوبی از مشاوران کارشناس ما به شما ارائه می‌داریم. خدمات ما مجانی است. شما می‌توانید با مرکز تماس از طرق مختلف و در ساعات بازدید سخاوتمندانه به تماس شوید. برای مثال، ما در روزهای شنبه ساعات بازدید داریم. زبان کاری ما سوئدنی است اما همه کسانی که در اینجا کار می‌کنند به زبان انگلیسی هم صحبت می‌کنند، و ما نیز کارکنانی داریم که به زبان‌های دیگر صحبت می‌کنند.

مشاوران مرکز تماس

مشاورت بودیجه و قرضداری

آیا پولتان کفایت نمی‌کند؟ مشاورین بودیجه و قرضداری به شما که مشکلات مالی دارید یا کمک به برنامه ریزی یک بودیجه دارید، مشاورت می‌دهند.

مشاورت انرژی و اقلیم

مشاورین انرژی و اقلیم به شما کمک می‌کنند که مصارف برق و گرما را به طریقه‌ای که برای اقلیم خوب باشد، کم کنید. آنها هم به افراد و هم به شرکت‌ها کمک می‌کنند.

مشاورت مصرف کننده

هنگامی که شما چیزی خرید می‌کنید فریب نخورید! مشاورین مصرف کننده در قوانین مربوط به خرید و فروش اشیا کارشناس هستند، و آنها هم به افراد و هم به شرکت‌ها مشوره می‌دهند.

اطلاعات در مورد اتحادیه اروپا

آیا می‌خواهید در مورد اتحادیه اروپا اطلاعات به دست بیاورید؟ بسیاری از آنچه که در شهرداری در مورد آن تصمیم گرفته شده است به نوبه خود بر مبنای آنچه در اتحادیه اروپا تصمیم گرفته شده است، وضع شده است. کارشناس ما در مسائل اتحادیه اروپا به سوالات در مورد اتحادیه اروپا جواب می‌دهد و سازماندهی لکچرها، مباحثات و سمینارها را می‌دهد.

مرکز داوطلبان

آیا شما می‌خواهید در زمان فراغت خود برای فرد دیگری کار داوطلبانه انجام بدهید؟ پس مرکز داوطلبان برای شما است. شاید شما می‌خواهید با فردی از یک فرهنگ متفاوت دوست شوید؟



نماینده‌ی سالمندان
برای شما که ۶۵ ساله یا بیشتر از آن هستید. مشاورت، کمک و راهنمایی در اموری که مربوط به وضعیت زندگی تان می‌باشد. بستگان سالمندان نیز می‌توانند تماس بگیرند.

نماینده برای افراد معلول
برای شما که معلولیت نمایان یا نامرئی دارید. مشاورت، کمک و راهنمایی در اموری که مربوط به وضعیت زندگی تان می‌باشد. بستگان نیز می‌توانند تماس بگیرند.

ساعات بازدید مرکز تماس

دوشنبه الی پنجشنبه از ساعت ۷ صبح الی ۷ شام

جمعه از ساعت ۷ صبح الی ۵ عصر

شنبه از ساعت ۱۰ صبح الی ۳ بعد از ظهر

شما می‌توانید با مرکز تماس با طرق مختلف در تماس شوید

شماره تلفون: ۰۴۲ - ۱۰ ۵۰ ۰۰

ایمیل: kontaktcenter@helsingborg.se

آدرس: Stortorget 17

آدرس پستی: Helsingborg kontaktcenter, 251 89 Helsingborg

چت: از طریق helsingborg.se

فیس بوک: facebook.com/helsingborgsstad

اطلاعات بیشتر را در اینجا می‌توانید دریافت کنید:

www.helsingborg.se/kontaktcenter