



اللغة العربية / ARABISKA

مركز الاتصال – خدمات ونصائح جيدة من البلدية

تعني البلدية بالكثير من أمور المجتمع التي تصادفك في حياتك اليومية، مثل المدرسة ورعاية المسنين والطرق والحدايق والأنشطة الثقافية وأنشطة أوقات الفراغ. مدينة هيلسينغبوري هو اسم المنظمة التي تعني بالبلدية التي تسكن فيها.

يجب أن يكون من السهل عليك أن تتواصل مع البلدية وأن تقوم بمعاملاتك لديها وأن تحصل منها على إجابات عن أسئلتك. ومن أجل ذلك أسسنا مركز الاتصال. وهو يعفك من مهمة البحث داخل هذه المنظمة البلدية. إذ يمكنك أن تطرح على مركز الاتصال كافة الأسئلة التي لها صلة بالبلدية، ونحن نحاول أن ننجز معاملاتك بأسرع وقت ممكن. كما نقدّم لك نصائح مفيدة من مستشارينا الأخصائيين. كما أن الخدمات التي نقدمها مجانية.

يمكنك أن تتواصل مع مركز الاتصال بعدة طرق وفي أوقات دوام طويلة؛ حيث إننا مثلاً نعمل في يوم السبت. إن لغة العمل لدينا هي اللغة السويدية، ولكن كل الموظفين هنا يتحدثون اللغة الإنكليزية، كما يوجد لدينا موظفون يتحدثون لغات أخرى.

الاستشاريون في مركز الاتصال

استشارات حول الميزانية والديون

هل تجد صعوبة في جعل أموالك تكفيك؟ يقدم لك استشاريو الميزانية والديون نصائح مفيدة إن كنت تواجه صعوبات اقتصادية أو إن كنت تريد الحصول على مساعدة لإعداد ميزانية منزلية.

استشارات حول المناخ والطاقة

يساعدك استشاريو المناخ والطاقة على خفض تكاليف الكهرباء والتدفئة، وعلى نحو جيد من الناحية المناخية. وهم يقدمون العون للأفراد وللشركات على حدّ سواء.

استشارات حول الاستهلاك

لا تجعل الآخرين يخذعونك عندما تشتري شيئاً ما! واستشاريو الاستهلاك لدينا خبراء بقانون الاستهلاك (أنظمة البيع والشراء) ويقدمون النصائح المفيدة للأفراد وللشركات على حدّ سواء.

معلومات عن الاتحاد الأوروبي

هل هناك أمور تريد أن تعرفها عن الاتحاد الأوروبي؟ إن الكثير من القرارات التي تتخذها البلدية تستند بدورها إلى ما يقرره الاتحاد الأوروبي. وسوف يجيب الخبير بالاتحاد الأوروبي لدينا على أسئلتك التي تتعلق بالاتحاد الأوروبي، كما أنه يلقي محاضرات ويعدّ مناقشات وحلقات بحث (سيمنار) بهذا الشأن.

مركز المتطوعين

هل تريد أن تقدم معونة تطوعية لشخص آخر في أوقات فراغك؟ إذاً فإن مركز المتطوعين يناسبك تماماً. وربما ترغب أيضاً في أن تصبح صديقاً لشخص قادم من ثقافة أخرى؟

وكيل المسنين

إلى كل من بلغ سن الخامسة والستين (65) أو أكثر. نصائح ودعم وإرشادات في جميع المسائل المتعلقة بالحياة اليومية. بإمكان أقارب الشخص المسن الاتصال أيضا.

وكيل الأشخاص ذوي القصور الوظيفي

إلى كل من يعاني من قصور وظيفي ظاهر أو مخفي. نصائح ودعم وإرشادات في جميع المسائل المتعلقة بالحياة اليومية. بإمكان الأقارب الاتصال أيضا.

أوقات دوام مركز الاتصال

19:00 – 7:00	: الاثنين – الخميس
17:00 – 7:00	: الجمعة
15:00 – 10:00	: السبت

يمكنك التواصل مع مركز الاتصال بعدة طرق

042 – 10 50 00	: عن طريق الهاتف
kontaktcenter@helsingborg.se	: عن طريق البريد الإلكتروني
شارع ستورتوريت 17 (Stortorget)	: عن طريق الزيارة
Helsingborg kontaktcenter, 251 89 Helsingborg	: عن طريق البريد
في الموقع helsingborg.se	: عن طريق الدردشة (Chat):
facebook.com/helsingborgsstad	: عن طريق الفيسبوك

للمزيد من المعلومات: www.helsingborg.se/kontaktcenter