



## **Kontaktni centar – općinske usluge i dobri savjeti**

Općina se brine o mnogim društvenim aspektima koje svakodnevno srećete, kao što su obrazovanje, briga o starijima, putevi, parkovi, ponuda rekreativnih i kulturnih sadržaja. Grad Helsingborg je naziv organizacije koja se brine o općini u kojoj živite.

Želimo da možete jednostavno da kontaktirate općinu i riješite vaše općinske predmete i pitanja. Zato postoje kontaktni centri. Tako ne morate sami tražiti u općinskoj organizaciji. Kontaktnom centru možete postaviti sva pitanja koja su vezana za općinu, a mi ćemo pokušati riješiti vaš predmet koliko god brzo možemo. Naši specijalizirani savjetnici vam takođe mogu dati dobre savjete. Naše usluge su besplatne.

Možete stupiti u kontakt sa kontaktnim centrom na više načina i u toku dugog radnog vremena. Na primjer, mi radimo subotom. Naš radni jezik je švedski, ali svi koji rade ovdje znaju engleski, a imamo i osoblje koje govori druge jezike.

## **Savjetnici u kontaktnom centru**

### **Savjetovalište za budžet i dugove**

Imate li problema kako da vam novac traje? Savjetovalište za budžet i dugove daje savjete vama koji imate ekonomske teškoće, ili vama koji želite da dobijete pomoć u pravljenju kućnog budžeta.

### **Savjetovalište za energiju i klimu**

Savjetovalište za energiju i klimu vam pomaže da smanjite troškove za struju i grijanje, na način koji je dobar za klimu. Pomažu i privatnim licima i preduzećima.

### **Savjetovalište za potrošače**

Ne dozvolite da vas neko prevari kada nešto kupujete! Naši savjetnici su stručnjaci iz potrošačkog prava (pravila za kupovinu i prodaju) i daju savjete i privatnim licima i preduzećima.

### **EU-informacije**

Želite li da znate nešto o EU? Mnogo toga što se određuje u općini se opet zasniva na tome šta je određeno u Evropskoj uniji. Naš EU stručnjak odgovara na pitanja o EU i organizira predavanja, debate i seminare.

### **Volonterski centar**

Želite li volonterski uraditi nešto za nekog drugog u svoje slobodno vrijeme? Onda je volonterski centar nešto za vas. Možda želite da se družite s nekim iz neke druge kulture?

### **Zastupnik za starije**

Za vas koji imate 65 godina ili više. Savjeti, pomoć i rukovođenje u pitanjima koji se tiču vaše cjelokupne životne situacije. I rodbina starije osobe može stupiti u kontakt.

### **Zastupnik za osobe sa smanjenom funkcionalnošću**

Za vas koji imate smanjenu funkcionalnost, vidljivu ili nevidljivu. Savjeti, pomoć i rukovođenje u pitanjima koji se tiču vaše cjelokupne životne situacije. I rodbina može stupiti u kontakt.

### **Radno vrijeme Kontaktnog centra**

Ponedjeljak-četvrtak: 07:00-19:00

Petak: 07:00-17:00

Subota: 10:00-15:00

### **Možete stupiti u kontakt s Kontaktnim centrom na više načina**

Telefon: 042-10 50 00

E-pošta kontaktcenter@helsingborg.se

Posjete: Stortorget 17

Pošta: Helsingborg kontaktcenter, 251 89 Helsingborg

Chat: putem [helsingborg.se](https://www.helsingborg.se)

Facebook: facebook.com/helsingborgsstad

Više informacija: [www.helsingborg.se/kontaktcenter](https://www.helsingborg.se/kontaktcenter)